

Válaszok az ügyfélszervezeti adminisztrátor képzés konzultációin elhangzott kérdésekre

- **Mi a szerepe a biztonsági kultúra ismeretek oktatásában a KTI-nek és mi a vasúti társaságnak?**

Válasz:

A KTI a tananyagokat biztosítja a képzéshez. Szervezi a tananyag összeállítását, akkreditációját, folyamatos karbantartását. Folyamatos segítséget nyújt a vasúti társaságoknak és a képzőszervek ügyfélszervezeti adminisztrátorainak a feladatuk ellátásában.

A 414/2020-as Kormányrendelet 3.§ (7) szerint „A vasúti társaság felelős a vasúti közlekedés biztonságával összefüggő munkakörökben foglalkoztatottak képzéséért, azok magas színvonalon történő lebonyolításért, ...

Az ügyfélszervezeti adminisztrátorokat azért képeztük ki, hogy a társaság munkavállalói felé ők továbbítsák az e-learning tananyagot a NEXIUS rendszeren keresztül.

- **Kötelező-lesz-e az a tananyag, amelyiknek az akkreditációja folyamatban van, vagy oktathatnak-e saját vasútbiztonsági tananyagot?**

Válasz:

Igen. Mindenkinek kötelező lesz ezt az e-learning tananyagot is oktatnia a társaság biztonságirányítási rendszerében eddig meghatározottakon felül.

- **Lesz-e külön tananyaga a saját célú vasútnak és a különleges kötöttpályának?**

Válasz:

Nem lesz külön tananyag. A 19/2011-es rendelet a vasúti közlekedés biztonságával összefüggő munkaköröket meghatározó 1-es mellékletében ezeket a pályahálózatokat ugyanabba a csoportba sorolja. 2026-ra biztosan nem várható további alábontás a tananyagban.

- **A vasúti társaság dönthet-e úgy, hogy más formában tartja meg az oktatását? (Nem a Nexiust használják) Használható lesz-e másik tananyag (pl. ERA)?**

Válasz:

Csak a zárt rendszerű elektronikus távoktatás jogszabályi követelményeinek megfelelő e-learning tananyag oktatható, zárt rendszerű elektronikus távoktatási rendszeren keresztül. A

tananyag megfelel a 19/2011 NFM rendelet 35/G §-a szerinti zárt rendszerű elektronikus távoktatás formájában megvalósuló e-learning képzés tananyagának. Ennek megfelelően kap akkreditációt. Az akkreditált tananyagot olyan szolgáltatóval lehet közvetíteni, aki a rendelet 35/H § alapján megszerezte a zárt rendszerű elektronikus távoktatási rendszerre vonatkozó akkreditációt. A NEXIUS rendelkezik ilyen akkreditációval.

Ezen túlmenően természetesen át lehet adni az ERA-s tananyagot is (bármilyen formában).

- **A vasúti társaság kiszervezheti-e -pl. BGOK-nak, vagy más képzőszervnek - a képzést? Ebben az esetben milyen feladatot kell a vasúti társaságnak ellátni / milyen felelősséget visel?**

Válasz:

Igen. Bármelyik akkreditált képzőszervnek kiszervezheti a képzést. A külsős képzőszerv feladata a tananyag eljuttatása az érintettekhez, valamint a teljesítés dokumentálása. A munkáltatónak a feladat kiszervezése esetében is érdeke, hogy ő maga is rendelkezzen ügyfélszervezeti jogosultsággal, hogy a tanulási folyamat során saját maga is nyomon követhesse kollégái előrehaladását és beavatkozhatson, ha ez szükséges.

- **Kötelező az időszakos oktatás körébe bevonni ezt a kurzust vagy azon kívül is elvégezhető?**

Válasz:

Nem kötelező az időszakos oktatás körébe bevonni a kurzust, csak lehetőség az időszakos oktatás időkeretében történő elszámolás.

Ez a képzés a 414/2020. (VIII. 30.) Korm. rendelet a vasúti közlekedés biztonságával összefüggő hatósági eljárásokról, valamint a vasúti közlekedési hatóság felügyeleti tevékenysége részletes szabályairól 3. § (8) szerinti „rendszeres képzés”. A már alapképzésen átesett munkavállalók számára előírt ismétlődő továbbképzést jelenti, melynek feladata, hogy a munkavállaló a munkaköréhez szükséges vasútszakmai ismereteket ne csak megszerezze, hanem tartósan, biztonságosan fenn is tartsa és megismerje az új szabályokat, technológiákat, munkamódszereket. A tudás karbantartására, bővítésére szolgál.

Amennyiben a vasúti vállalat az időszakos oktatás keretében kívánja ellátni, akkor az éves oktatási ütemtervben kell tervezni, 2X2 órával. A 2026-os ütemtervben az országos vasúti pályahálózat esetében 2026 második negyedévétől, a helyi pályahálózat esetében 2026 harmadik negyedévétől. A tananyag tartalmi elemei megegyeznek a jóváhagyott képzési programok: „Biztonságkritikus kommunikáció a vasút területén”, „Vasúti biztonsági kultúra” tananyagegységeivel. Az oktatásról a munkáltató köteles oktatási jegyzőkönyvet vezetni, melyben rögzíti, hogy e-learning tananyag elsajátításról van szó. A jelenléti ívet a NEXIUS rendszerből lehívható riportok biztosítják. Ha az időszakos oktatás időkeretébe vonja be a munkáltató a kurzust, akkor elvégzéséről szóló igazolást a munkáltató állítja ki a saját belső szabályzata alapján.

- **Beépítsék-e az időszakos oktatási szabályzatukba és a 2026-os oktatási ütemtervükbe ezt a képzést?**

Válasz:

A hatósággal történt egyeztetés alapján a biztonsági kultúra ismeretek betudhatók az időszakos oktatás időkeretébe, ha a vasúti társaság ezt a megoldást választja, akkor igen, be kell építeni a 2026-os oktatási ütemtervébe.

A vasúti biztonsági kultúra ismeretek eddig is részét kellett, hogy képezzék a vasúti közlekedés biztonságával összefüggő munkakört betöltő munkavállalók rendszeres szakmai oktatásának. 2026-ban a vasúti biztonsági kultúra ismeretek önálló tananyagként fog megjelenni. Az országos közforgalmú vasút tananyagai már a hatóság által akkreditálásra kerültek, a városi pályahálózat tananyagainak elkészítése folyamatban van.

Az EU 2016/798 irányelve (Railway Safety Directive) és a 414/2020 (VIII.30) kormányrendelet egyértelműen előírják, hogy a munkavállalókat rendszeresen oktatni kell a biztonsági kérdésekről.

- **Mikorra terveznék a vasúti biztonsági kultúra ismeretek oktatását a 2026-os oktatási ütemtervükben?**

Válasz:

Azt javasoljuk, hogy az országos közforgalmú vasúton ne terveznék az első negyedévre, a városi közlekedésben pedig ne terveznék az első félév előtt.

- **A FAR-nyilvántartásba történő bejelentés szükséges-e, ha az időszakos oktatásba építik be a tananyagot?**

Válasz:

Ha a vasúti társaság úgy dönt, hogy az időszakos oktatás részeként kezelik a két tananyagot, akkor nem kell a FAR-ba bejelenteni, ha külön tanfolyamként kezelik, akkor viszont be kell jelenteni.

- **Kell-e tervezniük a városi vonalakon is?**

Válasz:

Igen. A tervek szerint 2026 végéig minden érintett munkavállalónak el kell végeznie az e-learning tananyagot.

- **Hány órával tervezzék a vasúti biztonsági kultúra ismeretek önálló tananyag oktatását a 2026-os oktatási ütemtervükben?**

Válasz:

A két tananyag elsajátítására fordítható (az időszakos oktatási időkeret terhére elszámolható) idő 2X2 óra.

- **Egy (nagy, közös) kurzus lesz? Vagy szét lehet bontani társaságonként vagy társaságon belül is több kurzusra?**

Válasz:

A KTI a NEXIUS-szal együttműködve azért hozza létre az ügyfélszervezeteket és a képzést elvégzők azért kapnak adminisztrátor jogosultságot a saját társaságuk - vagy képzőszervek esetében a velük szerződésben álló vasúti társaságok - munkavállalói vonatkozásában, hogy a képzés anyagának eljuttatása a munkavállalókhöz a vasúti társaság által meghatározott rendben történjen.

- **Hogyan lehet szabályozni, hogy egy-egy munkavállaló, adott időszakban férjen hozzá a tananyaghoz és követhető legyen a részvétele?**

Válasz:

A vasúti társaság, illetve a képzőszerv maga dönti el, hogy a kurzus elvégzésére biztosított időszakon belül mikor küldi ki a meghívókat. Pl. 1000 fő esetében kiküldheti 5X200 főnként különböző időpontokban. Azt, hogy az egyes hallgatóknak mennyi időn belül kell teljesíteni a kurzust, a bruttó / nettó tanulási időt beállításával szabályozható. A beállításokat a vasúti társaság, illetve a képzőszerv kezeli.

- **Mennyibe fog kerülni a tananyag?**

Válasz:

A VKMF Eljárási Rendje jelenleg is tartalmazza a biztonsági kultúra ismeretekhez tartozó tananyagok díját. Ezek a jelenlegi ismereteink szerinti díjak, azonban – mivel beszerzési eljárás lefolytatása is szükséges, amely folyamatban van – ezért ezen díjak bármelyik irányban változhatnak!

- **Minden évben meg kell-e ismételni majd ezt az oktatást úgy, mint pl. a tűzvédelmet?**

A válasz:

Igen.

Minden évben más, a biztonsági kultúra ismeretekhez kapcsolódó témakörök kerülnek meghatározásra és kidolgozásra, amelyek a biztonsági vezetőkkel történő egyeztetés után kerülnek meghatározásra.

- **A képzés elvégzéséről kiállított igazolás: a FAR-ból kiállított tanúsítvány megfelel-e a hatóság kívánalmainak? Kell esetleg más igazolás is?**

Válasz:

Igen. Amennyiben nem az időszakos oktatás keretében történik az oktatás, akkor megfelelő a FAR tanúsítvány. Ha az oktatás az időszakos oktatás keretében történik, akkor azt az időszakos oktatásokhoz tartozó rendben kell adminisztrálni.

- **Mi kell az alátámasztáshoz? Azt hogyan kell/lehet igazolni, hogy ki végezte el a kurzust?**

Válasz:

A Nexius rendszerben riport hívható le a kollégák előrehaladásáról. Ha a tananyagot 100%-ban bejárja és az ellenőrző tesztet az elvárt mértékben - 75 % - teljesíti, akkor megfelelt minősítést szerez. Ez a kinyomtatott riporttal dokumentálható. Aki a Felnőttképzési Akkreditációs Rendszerbe bejelentendő képzési formát választja, annak a rendszerből lehívható a képzés elvégzését igazoló tanúsítvány.

- **El van-e tiltva a munkavégzéstől az a munkavállaló, aki nem teljesíti eredményesen, határidőre a kurzust?**

Válasz:

Erre a kérdésre adandó válasz a hatóság hatásköre.

- **Mit tegyenek azzal a munkavállalóval, akinek nincs saját internet hozzáférése?**

Válasz:

A munkáltató feladata az, hogy gondoskodjon az időszakos oktatás tárgyi feltételeiről. Javasoljuk, hogy a munkáltató jól elérhető helyen lévő irodájában biztosítson hozzáférést az érintett dolgozóknak. Kis létszámban, szükség esetén a KTI termei és eszközei is igénybevehetők a KTI VKMF eljárási rendjében rögzített eszközhasználati és terembérleti díjak ellenében.

- Felvetődött a felnőttképzési törvény módosítási javaslata, miszerint a vasútvállalatnak mint képzőszervnek ne kelljen képzésenként külön-külön felnőttképzési szerződést kötnie.

Válasz:

A vasúti társaságok eredményesebben tudnak lobbizni ebben az ügyben, mint a képzőszerv.

- **Elhangzott továbbá az a javaslat, hogy szintenként különüljön el a hozzáférési jogosultság a nagyobb vasútvállalatoknál.**

Válasz:

Technikailag megvan rá a lehetőség. Arra kérjük a vasúti társaságokat, hogy az erre irányuló kérésüket írják le e-mailben.

- **Kérték, hogy az október 2-i előadás anyagából készüljön egy olyan vágott anyag, ahol a NEXIUS képviselője lépcsőről-lépésre elmagyarázza a regisztráció menetét. Ezt az anyagot ők majd az éles helyzetben megküldik az érintett kollégáiknak ezzel segítve a regisztrációjukat.**

Válasz:

A NEXIUS elkészíti ezt az anyagot, a KTI pedig kiküldi minden érintettnek a hozzáférés linkjét.

- **Később belépő kollégának, aki a képzésszervezési feladatokat végzi, részt kell-e venni ezen a „NEXIUS LMS ügyfélszervezeti adminisztrátor” képzésen?**

Válasz:

Mindenképpen hasznos ez a tudás azoknak a kollégáknak, akik 2026-tól a vasúti társaság vagy képzésszervezet alkalmazottjaként fogják bonyolítani a vasúti közlekedés biztonságával összefüggő munkakört betöltők vasúti biztonsági kultúra tananyagának a közvetítését. A későbbi képzés feltételeiről még egyeztetnünk kell.

- **Fel lehet-e készülni az éles kurzusra? Lesz-e tesztkurzus vagy előkészítő/gyakorló/pilot fázis?**

Válasz:

Igen. A NEXIUS ki tud alakítani olyan egységes gyakorló felületet, amelyet az ügyfélszervezetek munkavállalói elérhetnek.

- **Hogyan legyenek beállítva a tesztkérdések válaszlehetőségei? pl.: x-dik kísérlet után sikertelen, vagy végtelen számú legyen a kísérlet lehetősége. Mi legyen az eredményességi küszöb?**

Válasz: Ha a munkáltató úgy ítéli meg, a kurzus beállításainál lesz arra lehetősége, hogy akár végtelenszer ismételtethető legyen a tananyagok záró tesztje. Nem az a cél, hogy megbukjon a tanuló, hanem az, hogy készség szinten tudja elsajátítani a vasúti biztonsághoz kapcsolódó ismereteket.

A javaslatunk az, hogy a vasúti vizsgáknál megszokott 75% legyen egységesen a teszt sikeres teljesítésének feltétele.

Budapest, 2025.december

KTI VKMF